

מענה לשאלות הבהרה עבור מכרז 1/2019

לאספקה, להתקנה, להתאמה, להדרכה ולהטמעה של כספומטים להנפקה של מזומנים לאגף נתב"ג של משרד העליה והקליטה

- **נספח ט"ו-הסכם ההתקשרות, פורסם באתר מינהל הרכש, במועד פרסום מסמך זה.**
- **בעקבות שאלות שהתקבלו בנוגע למכרז שבנדון, המשרד מבקש להודיע על דחיית המועד האחרון להגשת הצעות למכרז, ליום ה', ה-20.6.19 בשעה 12:00.**
- **להלן שאלות ההבהרה שהופנו למשרד והמענה הניתן להלן:**

פרק	סעיף	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	המענה
1.		במסמך הנספחים, בראשיתו מופיעה רשימה של הנספחים. הנספח האחרון שמצוין הוא נספח ט"ו נספח ההתקשרות. נספח זה אינו מופיע במסמך וגם תתי הנספחים המצוינים בהקשר אליו אינם נכונים כמו נספח ד' אינו ערבות ביצוע, נספח ה' אינו הסכם סודיות	כאמור לעיל, הסכם ההתקשרות פורסם באתר מינהל הרכש, במועד פרסום מסמך זה. יש להבחין בין נספחי המכרז לבין נספחי החוזה (ובכללם ערבות הביצוע ונספח הסכם הסודיות)
2.		בשל שאלה 1 ובשל העובדה כי כמעט חצי מהזמן שהוקדש לשאלות הוא סופ"ש שאינו כולל ימי עבודה אנו מבקשים לדחות את מועד אחרון לשאלות ביומיים נוספים.	כאמור לעיל, המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום ה', ה-20.6.19 בשעה 12:00.
3.	1	14 מאחר והמציע משקיע מאמצים לשם ביצוע שירותי המכרז, לרבות התאמות מיוחדות עבור מערכת העולים, נבקש כי סיום ההסכם יהיה רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה תוך 14 יום על ידי הספק לפחות. האמור רלוונטי גם לסעיף 5 בפרק 2 – השירותים הנדרשים. לחילופין, נבקש כי תקופת ההודעה לסיום ההתקשרות על ידי המשרד תהיה 90 יום, בהתאם לכתוב בסעיף 5 בפרק 2 – השירותים הנדרשים. בכל מקרה, נבקש כי בכל מקרה של סיום כאמור, ישלם המשרד לספק תשלום עבור העבודה שבוצעה בפועל וכן עבור רכישות/הזמנות/הוצאות שהוצאו בקשר עם ביצוע השירותים ושאינן ניתנות לביטול.	הבקשה מתקבלת חלקית: למשרד תהא הזכות להפסיק את ההתקשרות עם הספק הזוכה, על ידי מתן הודעה בכתב לספק הזוכה 45 יום קודם למועד שנקבע על ידו לסיום ההתקשרות. -סעיף 5 בפרק 2 יתוקן בהתאם. היה והמשרד יחליט על הפסקת ההתקשרות עם הספק הזוכה, מבלי שהתנהלות הספק הזוכה היוותה הגורם לכך, ישלם המשרד לספק הזוכה תשלום עבור השירותים שבוצעו בפועל בלבד.

4.	1	ב12	המציע הינו חברה ציבורית. נבקש להגביל את זכות הבנק לדרוש מידע מהמציע בלבד. שרשור נוסף כלפי מעלה איננו אפשרי שכן המחזיקים במציע הן חברות פרטיות שלמציע אין דרך לחייב אותם למסור מידע לבנק. כמו כן, מאחר והמציע הינו חברה ציבורית שמניותיה נסחרות בבורסה לני"ע, אנו כפופים למגבלות גילוי מידע בדיון ויכולים למסור רק מידע שלא נחשב "מידע פנים". לפיכך, נבקש לסייג את הדרישה בהתאם. נבקש לקבוע כי במידה והמידע שיימסר (או שלא יימסר לאור האמור) לא יעמוד בדרישות הגילוי של המשרד, יהיה זכאי המשרד כסעד יחיד ובלעדי לפסול את הצעת המציע ו/או לסיים את ההתקשרות עמו (לפי העניין). כמו כן, יש להוסיף כי כל מידע שיגולה במסגרת סעיפים אלו יהיה חסוי ולא יגולה או ייחשף למציעים האחרים או לכל גורם אחר ללא הסכמה מפורשת ובכתב מהמציע.
5.	1	ג12	נבקש כי כל ביקור במשרד המציע תהיה בכפוף לחתימת נציגי המשרד על התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המוסכם על הספק.
6.	1	ד12	נבקש להוסיף לאחר המילה "שינוי" את המילה "מהותי" וכן להוסיף לאחר המילים "במידע שמסר הספק" את המילים "שיש בו להשפיע על ביצוע השירותים על ידי הספק".
7.	1	א14	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ככל שלא מוטלת עליו אחריות על פי דין".
8.	1	ו16	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ככל שיש בהם להשפיע על ביצוע השירותים נשוא המכרז".
9.	1	ז16	נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. בנוסף, במקרה כזה ישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר יסופק על ידו. האמור רלוונטי גם לסעיף 11 בנספח א' – טופס הגשת הצעה והתחייבות לעמוד בדרישות המכרז.
			הבקשה מתקבלת חלקית: א. אין רלבנטיות לבנק. ב. חברה ציבורית לא תידרש ל"שרשור נוסף". ג. היקף גילוי המידע הנדרש מחברה ציבורית יהא בכפוף ובהתאם לדיון. ד. סעיף זה מתייחס לשלב הגשת ההצעות, לכן ככל שהמציע לא יעמוד בחובת הגילוי הנדרש לצורך בדיקת הצעתו-הצעתו תפסל. ה. הטלת חיסיון, תעשה בהתאם למפורט בסעיף 13 לפרק המבוא.
			הדרישה איננה רלבנטית. מימוש האפשרות לכך שנציגי המשרד יבקרו במשרדי המציע, יהא כאשר הדבר דרוש לבחינת ההצעה שהוגשה.
			הבקשה מתקבלת חלקית: לאחר המילים "במידע שמסר הספק" יתווספו המילים: "בנוגע למתן השירותים".
			הבקשה נדחית.
			הבקשה נדחית.
			סעיף זה יימחק. המשרד לא יפצל את אספקת השירותים הנדרשים, במסגרת מכרז זה.

10.	1	ה17	"שביעות רצון המשרד" הינו קריטריון סובייקטיבי לחלוטין, ומטבע הדברים, יקשה על המציע להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להחליף הגדרה זו בהגדרה אובייקטיבית, לפיה "שביעות רצון המשרד" משמעותו: ביצוע התחייבויות המציע בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו. כך בהתאמה "אי שביעות רצון המשרד", משמעותו: אי ביצוע התחייבויות המציע בהתאם לתנאי המכרז ונספחיו. האמור רלוונטי גם לסעיף 6 בנספח ו הצעת המחיר.
11.	1	ב18	הבקשה מתקבלת באופן חלקי: לגבי סעיף 17ה, הבקשה נדחית: עניינו של סעיף זה הינו בזכות המשרד להתקשר עם "הזוכה השני". לגבי סעיף 6 בנספח ו', הבקשה מתקבלת: המילים: "לשביעות רצונכם המלאה", יוחלפו במילים "בהתאם לתנאי המכרז ונספחיו". וידגש: כאמור במסמכי המכרז, המשרד שומר לעצמו את הזכות להפסיק את ההתקשרות עם הספק הזוכה <u>מכל סיבה שהיא</u>, לפני תום ההתקשרות, על ידי מתן הודעה בכתב לספק הזוכה 45 (ארבעים וחמישה) יום קודם למועד שנקבע על ידו לסיום ההתקשרות.
12.	1	ד18	הבקשה נדחית. נבקש לקבעו כי חילוט ערבות הביצוע יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מאת המשרד, ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון. בהקשר זה נבקש לקבוע כי יחולטו רק סכומים בגין נזקים שהוכחו, וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. ההערה רלוונטית גם לסעיף 18ג לפרק 1 זה.
13.	1	ג21	הבקשה נדחית. נבקש לתקן את סוף הסעיף כך שיהיה כתוב: ובהתאם להנחיות המשרד לשם עמידה בהוראות כל דין לרבות חוק הגנת הפרטיות".
14.	1	ג24	הבקשה נדחית. נבקש להבהיר כי כל מתן תשלומים למשרד כאמור בסעיף זה בהתאם להחלטה של ערכאה משפטית, תהיה בכפוף למתן פס"ד חלוט, בכפוף לכך שהמשרד העביר לספק את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, סייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך בכתב (להלן: "תניות השיפוי"). וידגש, סעיף זה עוסק במצב בו יקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, כי בין המשרד לספק הזוכה התקיימו יחסי עובד מעביד

15.	1	25 [חדש]	נבקש להוסיף, כמקובל, הוראות בדבר הגבלת אחריותו של הספק, לפיהן: "על אף האמור בכל דין או הסכם, הספק ו/או מי מטעמו יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, אובדן נתונים, שחזור תוכנות ו/או עלויות השבתה, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין וכיוצ"ב. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לשיפוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה המגיעה לספק על פי חוזה, במהלך 12 החודשים אשר קדמו לתביעה. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת".	הבקשה נדחית.
16.	2	ג2	נבקש להבהיר כל האחריות שתסופק על ידי הספק תהא בכפוף לאחריות יצרן ומגבלותיה.	הבקשה נדחית.
17.	נספח א' - טופס הגשת הצעה	י1	נבקש כי האמור בסעיף זה לעניין שינוי במבנה המציע והבעלות בו לא תחול על מציע שהינו חברה ציבורית, אשר מניותיו נסחרות בבורסה לני"ע ושינויים בבעלות בו מתבצעים במסגרת המסחר השוטף בבורסה.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי: לגבי חברות ציבוריות, יוחלפו המילים "בבעלות בו" במלים "בשליטה בו".
18.	נספח א' - טופס הגשת הצעה	יז1	נבקש להוסיף לסעיף זה את החרגים המקובלים לחובת הסודיות, לפיהם חובת הסודיות לא תחול על: (א) מידע שהיה ו/או הפך נחלת הכלל (ב) שהיה מצוי בחזקתו של הספק קודם לגילוי ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת סודיות; ו/או (ג) שפותח באופן עצמאי ע"י הספק; ו/או (ד) מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; ו/או (ה) מידע אשר יוצר על ידי המציע במסגרת תכולת העבודה על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכו', ואינו מכיל מידע אשר הועבר על ידי המשרד; ו/או (ו) מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין".	הבקשה נדחית. ויובהר, סעיף זה עוסק במידע שיימסר לספק הזוכה על ידי המשרד.
19.	נספח ד' - זכויות חתימה	3	המציע הינו חברה ציבורית שמניותיה נסחרות בבורסה לניירות ערך בתל אביב. נבקש להסתפק בציון בעל השליטה במציע, ללא צורך להוסיף ולפרט את שרשור הבעלות כלפי מעלה, שכן השרשור ביחס לבעלי המניות מקרב הציבור איננו ידוע למציע, ואילו בעל השליטה במציע הינו חברה פרטית שאיננה מעוניינת לחשוף את מבנה ההחזקות בה.	הבקשה מתקבלת לגבי חברות ציבוריות.

20.	נספח ה' - תסקיף	ב4, ד4, ה4	על פי הוראות חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981 אסור למעסיק לדרוש מעובדים העתק המרשם הפלילי, לפיכך המציע איננו יכול להחזיק במידע הנדרש כדי לענות על שאלה זו.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי: המציע לא יידרש לתת מענה לסעיפים 4ב ו-4ד, אך יידרש לתת מענה לסעיף 4ה. ויודגש, כמובא בסעיף 3א לפרק 4: הספק הזוכה, עובדיו, קבלני-משנה ועובדיהם יידרשו לעבור תהליך אישור ע"י ממונה בטחון ארצי במשרד. לשם קבלת האישור, הספק הזוכה עשוי להידרש להגיש טפסים, שימולאו ע"י כל המפורטים לעיל.
21.	נספח י"ב- זכויות קניין	כללי	מסחרי – האם אתם מעבירים בעלות בפיתוחים ובתוצרים שתפתחו למשרד או רישיון שימוש בלבד? אנא מחקו את השאלה המסומנת להלן, ככל שאינה רלוונטית: נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גינרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור המשרד, ואלה ישארו בבעלות הספק. ביחס להצהרה כי אין באספקת השירותים למשרד או השימוש בהם הפרה של זכויות רוחניות או קנייניות של צד שלישי כלשהו – נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה לא יחול בקשר עם תוכנות OPEN SOURCE, תוכנות צד ג' ותוכנות מדף שנעשה בהן שימוש במסגרת השירותים, וההוראות שיחולו בקשר אליהן בכל מקרה של תביעה בגין הפרת זכויות יוצרים/קניין רוחני יהיו אלה הכלולות בהסכם הרשיון של היצרן/בעל הרישיון. באשר לשיפוי, נבקש כי כל שיפוי כאמור בסעיף יהיה בכפוף לתניות השיפוי המבוקשות בסעיף 24ג בפרק 1 (ראו לעיל). בנוסף, נבקש כי לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המשרד. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המשרד. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המשרד או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג' (6) תוכנות קוד פתוח/תוכנות צד שלישי או תוכנות מדף בהן המוצר/המערכת עושה שימוש. האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות יוצרים וקניין רוחני.	כאמור בתצהיר, כל פיתוח שיפותח ויוכן במהלך אספקת השירותים, <u>באופן ייחודי</u> עבור המשרד יהיה <u>בבעלות בלעדית של המשרד</u>. הוראות הנספח אינן חלות, על שימוש כדין ובהתאם לרישיון, אשר אינו מהווה הפרה של זכויות יוצרים. ההוראה בדבר השיפוי לא תחול, כאשר הפרת זכויות היוצרים נגרמה שלא כתוצאה מפעולות הספק הזוכה, או מי מטעמו

22.	נספח י"ד- תקופת השירות והאחריות	(1)	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בכפוף לאחריות היצרן".	הבקשה נדחית.
23.	נספח ט"ו		לא צורף ההסכם למכרז על נספחיו. נבקש לקבלו ולקבוע מועד נוסף לשאלות הבהרה בקשר אליו.	ראו תשובה לשאלה 1.
24.	כללי		אנו מבינים שההתקשרות מול הבנקים, חיבור המתג, הינו באחריות המשרד	השאלה אינה ברורה. אין התקשרות מול בנקים
25.	כללי		באחריות מי כתיבת תוכנת הלקוח?	המשרד יהא האחראי על כתיבת התוכנה בצד השרת (מערכת העולים). הספק הזוכה יהא האחראי על ההתאמה של התוכנה בכספומטים בהתאם לדרישות של המשרד.
26.	כללי		אילו עמדות קיימות ומי מתפעל אותם כיום?	כמפורט במכרז בפרק המבוא.
27.	כללי		באחריות מי ניהול הכספים במכונה?	ניהול הכספים במכונה נמצא באחריות מלאה של עובדי המשרד, המוסמכים לכך.